

**Estudio de caso de trabajo en equipo**

Carlos es un Desarrollador Java Junior que lleva trabajando algunos meses en una empresa de mensajería por Internet. El día de hoy, Carlos llegó 15 minutos antes y su jefe le explicó su tarea para la semana. La empresa cuenta con una app en la que los repartidores pueden escoger una de las 16 opciones disponibles cuando tienen un problema con una entrega y requieren ayuda. La tarea de Carlos es integrar una solución para las 16 opciones y de esta forma consolidar las respuestas brindadas por la app.

Carlos no está familiarizado con este tipo de tareas, pero le dice amablemente a su jefe que encontrará la manera de hacerlo. Lo primero que hace es buscar a un desarrollador senior al que le tiene mucha confianza y con quien lleva una muy buena relación ya que siempre lo apoya a sacar adelante las tareas asignadas. Sin embargo, Carlos se da cuenta de que el desarrollador senior se encuentra de vacaciones esa semana.

Carlos no quiere molestar a su jefe, así que después del almuerzo comienza una búsqueda en Internet para ver cómo puede resolver el problema, pero pierde mucho tiempo y no consigue avanzar. Al día siguiente, uno de sus compañeros pide a Carlos que lo apoye con una tarea que es urgente para el equipo, y él decide apoyarlo ya que son actividades con las que está familiarizado y sabe que puede ayudar a sus compañeros a completar la tarea con éxito.

Después, Carlos se da cuenta de que probablemente no terminará el trabajo a tiempo, pero tiene vergüenza de hablar con su jefe o con otros compañeros de trabajo que no conoce, así que decide preguntarle al desarrollador senior que está de vacaciones y que sabe tendrá la respuesta. Sin embargo, su compañero tarda varios días en contestarle y cuando llega el final de la semana, Carlos se da cuenta de que no terminará la tarea a tiempo.

Entonces, Carlos decide hablar con su jefe y explicarle la situación. Le explica que el desarrollador senior está de vacaciones y le contestó sus dudas hace poco, por lo que requiere de algunos días más para completar la tarea. El jefe se molesta y le recuerda que tienen un grupo de Slack en donde puede escribir sus dudas a todos los desarrolladores de la empresa, le dice que por favor use las herramientas que tienen disponibles.

**Preguntas de estudio de caso**

1. ¿Qué pauta de trabajo en equipo utilizó Carlos MEJOR? Proporciona al menos 2 ejemplos.
   1. Comunicarse unos con otros
   2. Tratar a los demás con respeto
   3. Dar y buscar ayuda de manera adecuada
2. Con base en los eventos descritos, ¿en qué pauta de trabajo en equipo Carlos necesita mejorar? ¿Cómo lo sabes?
   1. Comunicarse unos con otros
   2. Tratar a los demás con respeto
   3. Dar y buscar ayuda de manera adecuada
3. ¿Qué recomendarías que hiciera Carlos la próxima vez?

Utilizar la plataforma Slack para resolver su duda en el equipo de trabajo